



NOS CHIFFRES 2018

SERVICE PUBLIC DE WALLONIE — TERRITOIRE LOGEMENT PATRIMOINE ÉNERGIE



Pour nous contacter

Service public de Wallonie – SPW
territoire logement patrimoine énergie
Rue des Brigades d'Irlande, 1
B-5100 Namur
Tél. : +32(0)81 33 21 11

Nos sites thématiques

amenagement.wallonie.be
logement.wallonie.be
agencewallonnedupatrimoine.be
energie.wallonie.be

Le portail de la Wallonie
wallonie.be

Le site du Gouvernement wallon
gouvernement.wallonie.be

Éditrice responsable
Ir. Annick FOURMEAUX
Directrice générale

Coordination éditoriale
Graphisme et mise en page
Catherine Dhem
SPW territoire logement patrimoine énergie
Direction fonctionnelle et d'appui

Version 22 mars 2019

Portes-ouvertes au chantier archéologique du Grognon à
Namur en mai 2018. © Romain Gilles, SPW-AWaP

Nos chiffres clés 2018



Ir. Annick FOURMEAUX
Directrice générale

Depuis mai 2015, je suis à la tête du Service public de Wallonie – territoire logement patrimoine énergie.

Mes services s'investissent particulièrement dans des actions qui améliorent le cadre de vie des habitants de la Wallonie.

Territoire, patrimoine, logement et énergie sont les quatre domaines dans lesquels notre expertise est mise à disposition des usagers, dans le cadre de projets nombreux et variés.

Nous avons fait le choix de vous présenter les chiffres 2018 les plus emblématiques et les plus exemplatifs.

Derrière ces chiffres se cachent des collaboratrices et des collaborateurs qui, par la diversité de leurs approches, leur professionnalisme et leur passion pour le Service public, œuvrent à leur réalisation pour dynamiser la Wallonie.

Je vous souhaite à toutes et à tous une agréable découverte.

CONSEILLER & EXPERTISER EN 2018

LES CITOYENS ET LES PROFESSIONNELS

Des usagers satisfaits de nos services urbanistiques

L'enquête de satisfaction 2018 portait sur la délivrance du permis d'urbanisme en 2016-2017.

84% des usagers sont satisfaits des services qu'ils ont reçus de l'Administration (communes et Service public de Wallonie).

Des conseils en matière d'urbanisme

Nous avons conseillé en 2018

9 152 particuliers et architectes au sujet de leur permis d'urbanisme, durant les permanences en directions extérieures.

Des permanences logement

Nos Info-Conseils Logement ont accueilli en 2018

11 269 citoyens pour un entretien personnalisé. Nous avons réceptionné à la permanence téléphonique pas moins

de **8 525 appels** et répondu à **5 028 e-mails**.

704 usagers ont également été reçus au siège central de la Direction générale par nos Info-Conseils Logement.

Des conseils énergétiques

Nous avons reçu en 2018

32 363 citoyens dans nos 16 Guichets Énergie Wallonie. Nous les avons informés et sensibilisés à l'amélioration de l'efficacité énergétique des logements et au recours aux énergies renouvelables.

Des conseils et des expertises pour maintenir notre patrimoine

Nous avons aidé en 2018 les porteurs de projets lors :

- du suivi de **120 chantiers de restauration** de biens classés comme monument ;
- de **58 opérations de maintenance** du patrimoine ;
- de **57 Petits patrimoines populaires wallons** qui ont abouti à un arrêté d'octroi d'un subside.

CONSEILLER & EXPERTISER
au plus près de vous, pour
faciliter vos contacts avec nos
services





CONSEILLER & EXPERTISER les porteurs de projets urba- nistiques

L'opération de revitalisation urbaine dite « Rive droite » à Tournai a vu le jour grâce à un investissement privé d'environ 8.152.000 € dont 7.260.000 € exclusivement destinés au logement. Elle se compose d'une crèche, d'une quarantaine d'appartements et de bureaux, siège de l'IDETA.

La Ville a investi environ 1.600.000 €, dont 1.250.000 € de subvention, dans la requalification de l'espace public pour privilégier davantage les flux et activités dédiés aux piétons, habitants et promeneurs, tout en poursuivant le réaménagement des quais entamé au travers du projet européen de revitalisation du Cœur de Ville. © Fabrice Dor, SPW

LES INVESTISSEURS PUBLICS & PRIVÉS

Des conseils et des expertises aux porteurs de projets urbanistiques

Nous les avons guidés dans le cadre d'une gestion durable du territoire. En 2018, les projets suivants ont fait l'objet d'une réception provisoire :

- **16 projets de rénovation urbaine ;**
- **5 projets de revitalisation urbaine ;**
- **14 projets de sites à réaménager.**

LES CABINETS MINISTÉRIELS

Des actions en réponse aux politiques

Nous avons répondu et argumenté aux

271 Questions parlementaires.

Nous avons pris des décisions et planifié des actions à la suite de la réception de **1 700 Notes vertes.**

UNE REVUE PROFESSIONNELLE

Une revue sur le logement public et privé

En 2018, *Les Échos du Logement* ont été diffusés gratuitement à **4 515 abonnés** (professionnels et acteurs du secteur, centres de recherche, universités et politiques).

DES EXPERTISES ARCHÉOLOGIQUES

Des analyses et des rapports lors d'interventions archéologiques

En 2018, les services archéologiques décentralisés ont étudié **134 sites**, la plupart dans le cadre de travaux d'urbanisme, d'aménagement ou d'infrastructures, pour anticiper une destruction inéluctable. Des opérations archéologiques de sauvetage et de programme ont également été réalisées.

SUBSIDIER EN 2018

LES CITOYENS

Des aides pour rénover des logements

En 2018, nous avons aidé **6 819 ménages** à améliorer durablement leur logement (remplacement de la toiture, assèchement des murs...),
pour un total de **12.078.215 €**.

Des aides pour un logement décent

Nous avons aidé en 2018 de nombreux ménages à se loger décemment. **1354 dossiers de salubrité** et **6 859 allocations de loyer**, pour un budget de **11 500 000 €**.

Une assurance gratuite contre la perte de revenus

Nous avons donné un coup de pouce à **1 297 citoyens** qui se lancent dans une acquisition immobilière grâce à cette assurance.


Des aides pour économiser l'énergie

En 2018, nous avons aidé **5 809 ménages** à rendre leur logement plus durable (isolation toit, murs et sols...),
pour un total d'environ **10 millions d'euros**.

LES SUBSIDES DU PATRIMOINE

33 563 751 € ont permis de maintenir notre patrimoine sur

- **120 chantiers de restauration** de biens classés comme monument ;
- **58 maintenances** du patrimoine ;
- **57 dossiers de « Petit patrimoine populaire wallon »** qui ont abouti à un arrêté d'octroi d'un subside.



SUBSIDIER
pour donner notre
patrimoine historique en
héritage aux générations
futures

Namur, Académie des Beaux-Arts

Depuis 1921, l'Académie a investi l'ancien Mont-de-Piété de la ville de Namur, un établissement de prêt sur gage bâti de 1626 à 1629 par Wenceslas Cobergher. L'édifice est classé depuis le 15 janvier 1976. Il a fait l'objet d'une importante campagne de restauration en 2018. © Guy Focant, SPW-AWaP

AUTORISER EN 2018

Nos services urbanistiques ont autorisé en 2018 la construction et la rénovation de bâtiments, dans le cadre d'une gestion durable du territoire.

Ils ont remis des avis dans le processus de délivrance des permis d'urbanisme privés octroyés par les 262 communes wallonnes.

2 795 permis d'urbanisme publics ont été octroyés par les fonctionnaires délégués de nos huit directions extérieures :


- Brabant wallon (Wavre) : 276 ;
- Eupen : 110 ;
- Hainaut 1 (Mons) : 394 ;
- Hainaut 2 (Charleroi) : 453 ;
- Liège 1 : 362 ;
- Liège 2 : 418 ;
- Luxembourg (Arlon) : 319 ;
- Namur : 463.

Ils ont délivré **119 permis d'urbanisation** répartis comme suit :

- Brabant wallon (Wavre) : 22 ;
- Eupen : 1 ;
- Hainaut 1 (Mons) : 7 ;
- Hainaut 2 (Charleroi) : 14 ;
- Liège 1 : 6 ;
- Liège 2 : 17 ;
- Luxembourg (Arlon) : 41 ;
- Namur : 11.

Ils ont collaboré également à la délivrance des permis uniques avec le SPW agriculture ressources naturelles environnement et des permis d'implantation commerciale avec le SPW économie emploi recherche.

Ils ont délivré des certificats de patrimoine permettant la rénovation de bâtiments anciens. Il ont instruit des recours.

A 3D architectural rendering of a modern, multi-story residential building at dusk. The building features a white facade with prominent horizontal bands and large, irregularly placed windows and balconies. The interior lights are on, creating a warm glow. The building is situated on a wide, paved plaza with several trees and a tram visible in the background. The sky is a deep blue, suggesting twilight.

**AUTORISER
CONSEILLER & EXPERTISER**
Une réflexion d'ensemble
dans le cadre d'un Périmètre
de Remembrement urbain

Liège, Paradis-Express (Bureau d'architecture Greisch)

Un projet de densification urbaine dans le quartier de la gare des Guillemins, en bordure d'une vaste esplanade valorisant le cadre de vie des futurs habitants, le long du tracé du Tram annoncé pour bientôt. Une bonne réponse pour le « climat »... © Miysis 3D Studio

ÉVÉNEMENTS
mobilisateurs créateurs de
synergies entre le SPW et les
professionnels



Workshop Air-Climat-Énergie 2030.
Moulin de Beez à Namur. © Fabrice Dor, SPW

ÉVÉNEMENTS EN 2018

Des foires et salons

En 2018, nos services ont participé à **10 foires et salons** sur l'Habitat en Wallonie et à Bruxelles.

L'organisation d'événements

En 2018, notre service Events a organisé **32 événements** en Wallonie. Les plus marquants ont été :

- la *Conférence annuelle du Réseau Habitat Francophonie* à Namur et Charleroi ;
- l'*Association Européenne des Voies Vertes : 20 ans après*, à Namur ;
- 21 soirées d'information dans les chefs-lieux de chaque arrondissement administratif de Wallonie pour l'*Enquête publique – Schéma de développement territorial*, avec la participation au total de 625 citoyens ;
- le *Sommet wallon Air Climat Energie* à Liège ;
- le *Colloque de la Conférence permanente du Développement territorial* à Louvain-la-Neuve.

Des participants en nombre !

Ces 32 événements ont accueilli **2 489 participants**, auxquels il faut ajouter un nombre incalculable de visiteurs sur nos stands en foires et salons.

RESSOURCES HUMAINES EN 2018

La fonction publique de Wallonie

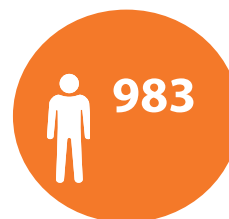


Travailler au Service public de Wallonie, c'est :

- se mettre au service des citoyens, des communes, des entreprises ;
- mettre ses compétences particulières au profit du service public ;
- gérer des projets d'études ou de terrain dans un environnement de travail dynamique et motivant ;

- rejoindre une équipe pluridisciplinaire et rencontrer des professionnels de tous horizons ;
- concilier vie de famille et vie professionnelle.

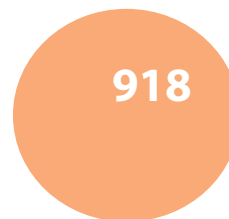
Nos chiffres 2018



Agents

144 arrivées

69 départs



Équivalents Temps plein (ETP)

dont **509** statutaires et **473** contractuels

406 Masters/Licencié.es
129 Bacheliers/Gradué.es
288 Assistant.e.s
159 Adjoint.e.s

47 Âge moyen

134 Agents télétravailleurs



RESSOURCES HUMAINES
Participer à une Wallonie innovante, agile et orientée vers l'utilisateur

Des talents au service de la Wallonie et de ses citoyens.
© Fabrice Dor, SPW

Dans *Nos chiffres 2018*, le Service public de Wallonie – territoire logement patrimoine énergie met en exergue ses chiffres les plus emblématiques de l'année écoulée. Ses services offrent une expertise de qualité dans le suivi des dossiers, tant en aménagement du territoire, en urbanisme, en logement, en patrimoine qu'en énergie.