

Qu'est-ce que Mon Espace ?


Mon Espace (<https://monespace.wallonie.be>) est le guichet de référence pour les citoyens, entreprises* et le non-marchand pour introduire des demandes, de façon sécurisée, auprès de l'administration wallonne.

*Par entreprise, on entend tout professionnel ayant un numéro BCE : entreprises, indépendants, ASBL, etc.

Comment introduire une demande ?

Pour introduire une demande, suivez les étapes suivantes :

1. Recherchez sur le [Portail de la Wallonie](#) la démarche concernée par votre demande puis cliquez sur le lien qui renvoie vers le formulaire électronique.
2. Identifiez-vous à la plateforme sécurisée [Mon Espace](#) :
 - Soit à l'aide de votre carte d'identité électronique et un lecteur de carte
 - Soit via l'application It's me
3. Entrez ensuite dans :
 - ➔ « **Espace Citoyen** » pour introduire une démarche personnelle
 - Ou
 - ➔ « **Espace Professionnel** » pour introduire une démarche professionnelle

Si votre entreprise apparaît :	Si votre entreprise n'apparaît pas :
<p>Vous avez bien accès à l'espace professionnel de votre entreprise.</p> <p>Cliquez donc sur le nom de celle-ci pour introduire une démarche professionnelle.</p>	<p>Alors vous devez réaliser la procédure d'accès suivante :</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Cliquez sur le bouton « Ajouter une entreprise » b) Complétez le <i>formulaire de demande de rôle</i> qui enverra directement une demande de délégation au Gestionnaire d'accès principal (GAP) de votre entreprise c) Déconnectez-vous et attendez, par retour de mail, que votre GAP accepte votre demande d) Une fois que c'est fait, recommencez la procédure depuis le point 1. <p> Si aucun GAP n'a été désigné pour votre entreprise, il faut qu'un de vos représentants légaux le fasse via le site https://www.csam.be/fr/gestion-gestionnaires-acces.html</p>

4. Suivez ensuite les indications présentées pour remplir le formulaire en ligne et soumettre votre dossier

Besoin d'aide ?

Consultez nos **manuels utilisateurs, nos vidéos et FAQs** accessibles à partir du bouton « **Aide** » sur Mon Espace (<https://monespace.wallonie.be>)

Vous pouvez également contacter le **Helpdesk** :

- Tel : 078 79 01 02
- Mail : aideenligne@wallonie.be